Schriftelijke vragen

Artikel 31 RvO Gemeenteraad

Gebruik per onderwerp een afzonderlijk formulier.
Dien de vraag via het e-mailadres griffie@tholen.nl.

Nummer *(in te vullen door griffie)*	26.0010
Datum ontvangst griffie *(in te vullen door griffie)*	12 maart 2026
Datum	11 maart 2026
Naam vragensteller	VVD
Vraag gericht aan	College van B&W
Onderwerp	Veiligheid en signalen rondom personen met acute zorgnood
Verzocht wordt de volgende vragen te beantwoorden	1. Is het college bekend met signalen uit de samenleving over een toename van (jong)volwassen personen met acute zorgnood (verward of onbegrepen gedrag) die voor overlast bij omwonenden en voor onveilige situaties zorgen in onze gemeente? 2. Herkent het college de geluiden vanuit bijvoorbeeld de woningcorporatie Stadlander of van verenigingen, scholen, ouders en ook omwonenden? 3. Heeft het college inzicht in de omvang van de problematiek, bijvoorbeeld in het aantal meldingen of betrokken personen met acute zorgnood? 4. Kan het college melden welke maatregelen er al getroffen zijn tot op heden? 5. Op welke wijze er samengewerkt wordt met ketenpartners als Stadlander, Emergis, GGD Zeeland, onderwijsinstellingen, politie en handhaving (BOA)? 6. Deelt het college de zorg dat de beschikbare capaciteit bij politie en onze twee boa's mogelijk onder druk staat bij het aanpakken van deze problematiek en onveiligheid groter wordt ervaren door onze inwoners van onze gemeente? 7. Welke aanvullende maatregelen overweegt het college om zowel de veiligheid van inwoners als passende ondersteuning voor de personen met acute zorgnood en hun veiligheid te waarborgen? 8. Op welke wijze wil het college over deze complexe en soms precair situaties communiceren met inwoners, zodat enerzijds zorgvuldig wordt omgegaan met privacy en zorgaspecten, maar anderzijds ook duidelijk wordt dat signalen serieus worden genomen en dat er zichtbaar wordt gehandeld? Dit mede om vertrouwen te behouden en polarisatie te voorkomen.
Toelichting *(indien nodig)*	Een veilige leefomgeving is van groot belang voor iedereen binnen onze gemeente en binnen alle kernen. Inwoners moeten zich veilig kunnen voelen in hun huis, buurt, op straat, bij (sport)-verenigingen en zeker in en rondom onderwijsinstellingen (scholen, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang). De afgelopen periode bereikten onze fractie meerdere signalen uit de samenleving vanuit diverse kernen over situaties waarbij (jong)volwassen personen met zogenoemd personen met een acute zorgnood overlast en onveilige situaties veroorzaken in de openbare

	ruimte. Zoals bijvoorbeeld actueel in de Nieuwstraat en in Crooswijk in de kern Sint Annaland. Deze signalen komen onder meer van verenigingen, scholen, verontruste ouders en omwonenden uit meerdere kernen van onze gemeente. Hoewel dit vaak complexe situaties zijn waarin zorg en veiligheid samenkomen, horen wij dat de impact op de omgeving groot is en dat de zorgen over de veiligheid toenemen. Juist bij dit soort situaties is het naar onze mening van belang dat er tijdig en zorgvuldig wordt gehandeld, ook omdat in de samenleving polarisatie snel op de loer kan liggen wanneer inwoners zich onvoldoende gehoord of onveilig voelen. Tegelijkertijd zijn er signalen dat inwoners niet altijd herkennen of ervaren dat meldingen leiden tot zichtbare resultaten, wat het gevoel van onveiligheid bij inwoners juist kan versterken en dreigt te escaleren. Tevens wordt aangegeven dat politie en onze twee gewaardeerde boa's zich maximaal inzetten, maar dat de omvang van de problematiek druk kan leggen op de beschikbare capaciteit. Wij vinden het belangrijk dat signalen van inwoners erkend worden en dat, samen met ketenpartners, wordt gewerkt aan zowel passende ondersteuning voor betrokken personen als het waarborgen van de veiligheid van al onze inwoners.

Antwoord van college/ burgemeester *(in te vullen door team)*	Het college begrijpt de zorgen van inwoners over situaties waarin sprake is van overlast en gevoelens van onveiligheid. Situaties waarbij personen met verward of onbegrepen gedrag betrokken zijn, hebben vaak grote impact, niet alleen op de betrokkene zelf maar ook op omwonenden, familieleden en andere direct betrokkenen. De gemeente heeft een wettelijke taak om te zorgen voor kwetsbare inwoners, ook als deze zorg mijdend zijn. Het college vindt dat ook de belangen en ervaringen van de omgeving nadrukkelijk aandacht verdienen. Tegelijkertijd vraagt iedere situatie om een zorgvuldige afweging tussen zorg, veiligheid, privacy en de wettelijke bevoegdheden van betrokken organisaties. De mogelijkheden om informatie over individuele situaties te delen zijn door de privacywetgeving beperkt. Dat maakt het soms lastig om voor inwoners zichtbaar te maken welke acties worden ondernomen, terwijl er achter de schermen vaak intensief wordt samengewerkt. Voorafgaand aan de inhoudelijke beantwoording van de vragen willen we vanuit het college de term 'acute zorgnood' nader duiden. Deze term suggereert namelijk een crisis- of spoedsituatie. In de praktijk is er niet altijd sprake van een acute, dreigende of onveilige situatie. Veel situaties kenmerken zich door langdurige en complexe problematiek waarin zorg- en veiligheidsvraagstukken samenkomen. **Vraag 1:** Is het college bekend met signalen uit de samenleving over een toename van (jong)volwassen personen met acute zorgnood (verward of onbegrepen gedrag) die voor overlast bij omwonenden en voor onveilige situaties zorgen in onze gemeente?

	Antwoord: Ja. Het college ontvangt signalen van inwoners en ketenpartners over personen met onbegrepen of verward gedrag die overlast veroorzaken of zorgen oproepen over de veiligheid. Deze signalen sluiten aan bij ontwikkelingen die ook regionaal en landelijk zichtbaar zijn, waarbij complexe zorg- en veiligheidsvraagstukken steeds vaker samenkomen. Het college ziet daarbij dat niet alleen de zorgvraag van betrokkenen complexer wordt, maar ook dat de impact op de leefomgeving en het veiligheidsgevoel van omwonenden toeneemt. **Vraag 2:** Herkent het college de geluiden vanuit bijvoorbeeld de woningcorporatie Stadlander of van verenigingen, scholen, ouders en ook omwonenden? **Antwoord:** Ja. Het college herkent deze signalen. Ze bereiken ons via inwoners, woningcorporaties, onderwijsinstellingen, zorgorganisaties en veiligheidspartners. Deze signalen worden serieus genomen en waar nodig besproken binnen de bestaande zorg- en veiligheidsstructuren. **Vraag 3:** Heeft het college inzicht in de omvang van de problematiek, bijvoorbeeld in het aantal meldingen of betrokken personen met acute zorgnood? **Antwoord:** Het college heeft inzicht in de aard en ontwikkeling van de problematiek via informatie van ketenpartners en de registratie van meldingen binnen het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag Zeeland, dat is ondergebracht bij het Zorg- en Veiligheidshuis Zeeland. Deze registraties bieden inzicht in signalen, ontwikkelingen en trends. Tegelijkertijd geldt dat vanwege privacywetgeving en verschillende registratiesystemen geen volledig integraal beeld van alle betrokken personen beschikbaar is. **Vraag 4:** Kan het college melden welke maatregelen er al getroffen zijn tot op heden? **Antwoord:** De gemeente zet in op vroegsignalering, bemoeizorg, casusregie en samenwerking tussen zorg- en veiligheidspartners. Daarbij maken wij gebruik van het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag Zeeland, het Meld- en Actiepunt Bemoeizorg van GGD Zeeland en de expertise van de Zorg- en Veiligheidshuizen Zeeland en De Markiezaten. Waar nodig wordt gewerkt volgens de uitgangspunten van één gezin, één plan, één regisseur (1G1P1R), zodat inwoners passende ondersteuning krijgen en escalatie wordt voorkomen. **Vraag 5:** Op welke wijze er samengewerkt wordt met ketenpartners als Stadlander, Emergis, GGD Zeeland, onderwijsinstellingen, politie en handhaving (BOA)?

	Antwoord: Er wordt structureel samengewerkt met partners binnen zorg, welzijn, wonen en veiligheid. Afhankelijk van de situatie worden partners betrokken bij een gezamenlijke aanpak. Daarbij streven wij naar duidelijke regie, gezamenlijke doelen en goede afstemming, zodat inwoners niet te maken krijgen met losse trajecten naast elkaar. **Vraag 6:** Deelt het college de zorg dat de beschikbare capaciteit bij politie en onze twee boa's mogelijk onder druk staat bij het aanpakken van deze problematiek en onveiligheid groter wordt ervaren door onze inwoners van onze gemeente? **Antwoord:** Het college ziet dat deze problematiek een groeiend beroep doet op zowel zorg- als veiligheidspartners. Wij begrijpen daarom de zorgen over de beschikbare capaciteit. Juist daarom investeren wij in vroegsignalering, integrale samenwerking en passende ondersteuning, zodat escalatie en zware inzet zoveel mogelijk worden voorkomen. Tegelijkertijd merkt het college op dat politie en boa's in toenemende mate worden ingezet voor situaties waarin de oorzaak primair in de zorg ligt. Wanneer passende zorg niet tijdig beschikbaar is, verschuift de druk steeds vaker naar organisaties die verantwoordelijk zijn voor veiligheid en handhaving. Dat is een ontwikkeling die het college zorgelijk vindt. De wettelijke mogelijkheden voor verplichte zorg zijn beperkt en gebonden aan strikte voorwaarden. Hierdoor kunnen situaties ontstaan waarin langdurig sprake is van zorgwekkend gedrag, ernstige overlast en gevoelens van onveiligheid, terwijl ingrijpen nauwelijks mogelijk is. Het college vindt dit zorgelijk. Zowel voor de betrokkene als voor de omgeving en acht meer handelingsruimte wenselijk om eerder passende maatregelen te kunnen treffen. **Vraag 7:** Welke aanvullende maatregelen overweegt het college om zowel de veiligheid van inwoners als passende ondersteuning voor de personen met acute zorgnood en hun veiligheid te waarborgen? **Antwoord:** Het college werkt aan de verdere versterking van de verbinding tussen zorg en veiligheid. Daarbij wordt de integrale werkwijze rondom de Aanpak ter Voorkoming van Escalatie (AVE), 1G1P1R en de Doorbraakmethode verder uitgewerkt en geborgd. Daarnaast is het de ambitie om vanaf 2027 een Wijk-GGD'er in te zetten, met aandacht voor zowel de inwoner met onbegrepen gedrag als de omwonenden die de gevolgen daarvan ervaren. **Vraag 8:** Op welke wijze wil het college over deze complexe en soms precair situaties communiceren met inwoners, zodat enerzijds zorgvuldig wordt omgegaan met privacy en zorgaspecten, maar anderzijds ook duidelijk wordt dat signalen

	serieus worden genomen en dat er zichtbaar wordt gehandeld? Dit mede om vertrouwen te behouden en polarisatie te voorkomen. **Antwoord:** Het college vindt het belangrijk dat inwoners zich gehoord voelen en weten waar zij hun zorgen kunnen melden. Tegelijkertijd moeten wij en onze partners zoals de politie en de zorg, zorgvuldig omgaan met privacy. Daarom kunnen wij niet ingaan op individuele situaties, maar informeren wij wel over de werkwijze, het proces, verantwoordelijkheden van betrokken organisaties en de beschikbare meldpunten. Zo laten wij zien dat signalen serieus worden genomen en dat hierop wordt gehandeld, zonder afbreuk te doen aan de privacy van betrokkenen.
Datum beantwoording *(in te vullen door team)*	3-9-2026

Datum ingeleverd bij griffie *(in te vullen door griffie)*	15 september 2026