

Schulden willen we als gemeente door middel van integrale schuldhulpverlening aanpakken. Het hebben van schulden veroorzaakt een hoop stress en problemen op allerlei levensgebieden. Schuldhulpverlening is landelijk in beweging. In het beleidsplan worden de recente en toekomstige ontwikkelingen op het gebied van schuldhulpverlening weergegeven. Vervolgens wordt ingegaan op de verschillende fasen van schuldhulpverlening binnen de gemeente Tholen. Deze fasen worden toegelicht aan de hand van het Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) processchema.

Op basis van de landelijke ontwikkelingen en de lokale opgedane ervaringen en inzichten, zijn binnen verschillende onderdelen van het gebied schuldhulpverlening de volgende nieuwe maatregelen voor de komende beleidsperiode opgesteld:

Preventie en vroegsignalering

1. Toegankelijkheid gemeentelijke schuldhulpverlening vergroten (meer persoonlijke benadering, vormgeving zorgketten en samenwerking Geldfit)
2. Uitbreiding vroegsignalering

Schuldhulpverleningstraject

1. Saneringskredieten hebben in principe de voorkeur op schuldbemiddeling
2. Schuldhulpverlening met integrale aanpak
3. Stress-sensitieve dienstverlening (o.a. passende opleiding en verkenning naar het aanpassen van spreekkamers naar een stress-sensitieve omgeving)
4. Vroegtijdige aandacht voor nazorgtraject
5. We blijven sturen op het behalen van de wettelijke termijnen

Begeleiding en nazorg

1. Vanaf de start van het schuldhulpverleningstraject inzetten op duurzame gedragsverandering ten aanzien van een balans tussen inkomsten en uitgaven
2. Gedurende het nazorgtraject indien nodig blijven inzetten op voornoemde duurzame gedragsverandering

Kwaliteit van bewindvoering, budgetbeheer en budgetcoaching

1. Grip op de kwaliteit van bewindvoering, budgetbeheer en budgetcoaching
2. Verkenning naar wenselijkheid en toepasbaarheid zelf uitvoeren budgetbeheer/budgetcoaching

We gaan uit van vertrouwen en passen de menselijke maat toe, aspecten die ook benadrukt worden in landelijke beleidsontwikkelingen. In het beleidsplan staat ook omschreven op welke onderdelen op het gebied van schuldhulpverlening we gaan monitoren. Tot slot wordt een financieel overzicht weergegeven. Het beleidsplan kan worden uitgevoerd binnen de huidige begroting.

U wordt voorgesteld:

- Het Beleidsplan Schuldhulpverlening gemeente Tholen 2024-2028, welke in werking treedt op de dag na bekendmaking, vast te stellen;
- Op de dag na bekendmaking van het Beleidsplan Schuldhulpverlening gemeente Tholen 2024-2028, het Beleidsplan Schuldhulpverlening gemeente Tholen 2020-2024 in te trekken.